

## Nota Legal

Textos Legales Versión 1 01-2019

### 1.1 Aviso Legal

### 1.2 Política de Privacidad

### 1.3 Política de Cookies

## 1.1 Aviso Legal

### DATOS IDENTIFICATIVOS DEL PRESTAMISTA DE SERVICIOS DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

De conformidad con el artículo 10 de la **Ley 34/2002**, de 11 de julio, de “**Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSI)**”, ponemos en su conocimiento la siguiente información:

**AQUAMARE ALTAFULLA BEACH, S.L. -ALTAFULLA MAR HOTEL-**, [de ahora en adelante **GRUP AQUA**], es el titular del portal Web **altafullamarhotel.com**, que actúa exclusivamente como explotadora, y gestora de los contenidos de los portales Web domiciliada en: Vía Augusta, 13-21 - 43893 ALTAFULLA, NIF B65006082, Inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona Tomo 41077, Folio 49, Hoja B378150, Inscripción 1ª, es la encargada de la explotación, gestión y funcionamiento del portal Web mencionado anteriormente. Si quiere contactar con nosotros, puede hacerlo mediante correo postal a la dirección mencionada al párrafo anterior, o bien a través del correo electrónico **info@altafullamarhotel.com**.

### INTRODUCCIÓN

El presente Aviso legal regula el uso de esta página web. El acceso en la web es gratuito excepto en el relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por los usuarios.

### ACEPTACIÓN

La utilización del portal Web atribuye la condición de usuario, e implica la aceptación total y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en este Aviso Legal, en la versión publicada para el **GRUP AQUA** en el mismo momento en que el usuario acceda a la Web. En consecuencia, el usuario tiene que leer atentamente el presente **Aviso Legal** en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar la Web, puesto que puede sufrir modificaciones.

### INFORMACIÓN SOBRE LOS VÍNCULOS “LINKS”

El **GRUP AQUA** no se hace responsable de las webs no propias o de terceros, a las cuales se puede acceder mediante vínculos “links” o de cualquier contenido puesto a disposición por terceros. Cualquier uso de un vínculo o acceso a una Web no propia es realizado por voluntad y riesgo exclusivo del usuario, el **GRUP AQUA** no recomienda ni garantiza ninguna información obtenida a través de un vínculo ajeno a la web de **altafullamarhotel.com**, ni se responsabiliza de ninguna pérdida, reclamación o perjuicio derivada del uso o mal uso de un vínculo, o de la información obtenida a través de él, incluyendo otros vínculos o webs, de la interrupción en el servicio o en el acceso, o del uso o mal uso de un vínculo, tanto al conectar al portal Web **altafullamarhotel.com** cómo al acceder a la información de otras webs desde el mismo portal Web.

## **RENÚNCIA Y LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD**

La información y servicios incluidos o disponibles a través de las páginas Web pueden incluir incorrecciones o errores tipográficos. De forma periódica se incorporan cambios a la información contenida. **GRUP AQUA** puede introducir en cualquier momento mejoras y/o cambios en los servicios o contenidos.

También se advierte que los contenidos de esta web tienen la finalidad informativa en cuanto a la oferta de servicios y tarifas, según lo previsto en el presente aviso legal y en el resto de los textos legales del presente portal.

## **INFORMACIÓN SOBRE LA EXENCIÓN DE TODA RESPONSABILIDAD DERIVADA DE UN FALLO TÉCNICO Y DE CONTENIDO**

El **GRUP AQUA** declina cualquier responsabilidad en caso de que existan interrupciones o un mal funcionamiento de los servicios o contenidos ofrecidos en Internet, cualquiera que sea su causa.

Así mismo, el **GRUP AQUA** no se hace responsable de las caídas de la red, pérdidas de negocio a consecuencia de estas caídas, suspensiones temporales del fluido eléctrico o cualquiera otro tipo.

El **GRUP AQUA** no garantiza que los servicios o contenidos no sean interrumpidos o que estén libres de errores, que los defectos sean corregidos, o que el servicio o el servidor que lo pone a su disposición esté libre de virus u otros componentes nocivos, sin perjuicio de que el **GRUP AQUA** realiza sus mejores esfuerzos a evitar este tipo de incidentes. En caso de que el usuario tomara determinadas decisiones o realizara acciones en base a la información incluida en cualquier de los "websites", se recomienda la comprobación de la información recibida con otras fuentes.

## **PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL, MARCAS REGISTRADAS**

La estructura, diseño y forma de presentación de los elementos (gráficos, imágenes, ficheros logotipos, combinaciones de colores y cualquier elemento susceptible de protección) están protegidos por derechos de propiedad intelectual, titularidad del **GRUP AQUA**.

Está prohibida la reproducción, la transformación, la distribución, la comunicación pública, y en general cualquier otra forma de explotación, parcial o total de los elementos referidos en el apartado anterior. Estos actos de explotación sólo podrán ser realizados en virtud de la autorización expresa del **GRUP AQUA** y que, en todo caso, tendrán que hacer referencia explícita a la titularidad de los citados derechos de propiedad intelectual del **GRUP AQUA**.

Sólo está autorizado para el uso privado del material documental elaborado para el **GRUP AQUA**. En ningún caso, podrá suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistemas de seguridad que pueda estar instalado.

Excepto autorización expresa del **GRUP AQUA** no se permite el enlace a "páginas finales", el "frame" y cualquier otra manipulación similar. Los enlaces tienen que ser siempre en la página principal o "home page" de [altafullamarhotel.com](http://altafullamarhotel.com).

Los signos distintivos (marcas, nombres comerciales) del **GRUP AQUA** están protegidos por derechos de propiedad industrial, quedando prohibida la utilización o manipulación de cualquiera de estos, excepto autorización expresa y por escrito de **GRUP AQUA**.

## **COMPRA ON-LINE SEGURA**

La seguridad es una prioridad para **GRUP AQUA** por lo que realizamos el máximo esfuerzo para asegurar que nuestros procesos de transacciones sean seguros y de que su información personal esté protegida.

## **NO COMPARTA SU INFORMACIÓN PERSONAL**

**GRUP AQUA** nunca le enviará un correo electrónico ni le llamará por teléfono para pedirle que revele o verifique la contraseña de su cuenta, ni sus números de cuenta bancaria o tarjeta de crédito, ni cualquier otro tipo de información personal. En caso de que alguien contacte con usted o de recibir un correo electrónico no solicitado que le pida alguno de los datos anteriores, no responda y comuníquelo inmediatamente a **GRUP AQUA**, para que procedan a la investigación del incidente.

## **IDENTIFIQUE LOS CORREOS ELECTRÓNICOS FALSOS (intentos de 'spoofing' o 'phishing')**

Ignore todo correo electrónico que reciba en el que se le solicite información personal o que le redirija en otra página web que no sea propiedad de **GRUP AQUA**, o de sociedades del grupo, o que le pida que pague por un medio diferente del autorizado por **GRUP AQUA**, puesto que podría ser un intento de suplantación de personalidad ('spoofing' o 'phishing'), y tendrá que considerarlo fraudulento.

**GRUP AQUA** utiliza el dominio **altafullamarhotel.com** para sus correos electrónicos.

Si usted recibe un correo electrónico con un formato diferente, por ejemplo: **altafullamarhotel.security@hotmail.com**, puede estar seguro de que es un correo falso.

Algunos correos electrónicos que practican phishing contienen enlaces a sitios web que utilizan la palabra "**GRUP AQUA**" en su URL, pero le dirigirán a un sitio web completamente diferente. Si desplaza el ratón por encima del enlace, podrá ver la URL asociada, que probablemente tendrá un formato diferente a las enlazadas en los sitios web auténticos de **altafullamarhotel.com**.

Si aun así usted hace clic en un correo electrónico que practica phishing y es redirigido a una página que se asemeje a "A su Cuenta" o a cualquiera que le solicite verificar o modificar su información personal, ignórela y considérela como fraudulenta.

## **COMUNIQUE LOS INTENTOS DE 'phishing'**

Envíe un correo electrónico a la dirección **info@altafullamarhotel.com** y adjunte el correo electrónico que considere falso. Al facilitarnos esta información nos está ayudando a localizar su origen.

Si no puede adjuntar el correo electrónico falso, reenvíelo a **info@altafullamarhotel.com** e incluya la mayor cantidad de información posible sobre el mismo.

## **INFORMACIÓN AL COMPRADOR SOBRE LA PLATAFORMA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS @E-commerce.**

Se informa al comprador de productos de este sitio web, de la existencia de una plataforma de resolución de litigios online.

Conforme al Artículo 14.1 del **Reglamento (UE) 524/2013**:

La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Los consumidores podrán someter sus reclamaciones a través de la plataforma de resolución de litigios en línea.

## 1.2 Política de Privacidad

### RESPONSABLE

De conformidad con lo establecido por el **Reglamento General (UE) 2016/679 de Protección de datos y la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos personales y garantías de los derechos digitales**, le informamos que los datos personales facilitados a través de los formularios, así como su dirección de correo electrónico, han sido incluidos en un tratamiento titularidad de **AQUAMARE ALTAFULLA BEACH, S.L. - ALTAFULLA MAR HOTEL-**, [de ahora en adelante **GRUP AQUA**], con domicilio social en la Vía Augusta, 13-21 - 43893 ALTAFULLA, NIF B65006082, Inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona Tomo 41077, Folio 49, Hoja B378150, Inscripción 1ª, es la encargada de la explotación, gestión y funcionamiento del portal Web mencionado anteriormente.

E-mail **info@altafullamarhotel.com**, con el fin de atender sus consultas y el envío de información relacionada con los servicios que ofrece **GRUP AQUA**.

Se informa que los datos pueden ser utilizados para el envío de comunicaciones comerciales, por cualquier medio, relativo a actividades y servicios de nuestra empresa o grupo empresarial que puedan ser de su interés. Usted podrá en cualquier momento oponerse a este tipo de comunicaciones, enviando un correo electrónico a la dirección **pd@altafullamarhotel.com** e indicando en el asunto "**BAJA DE LA LISTA DE DISTRIBUCIÓN**".

Así mismo, podrá ejercer los derechos de **acceso, rectificación, supresión, cancelación, oposición, portabilidad y limitación**, enviando un escrito acompañado de una fotocopia del D.N.I o documento acreditativo equivalente a la siguiente dirección: **Vía Augusta, 13-21 - 43893 ALTAFULLA** o enviándolo por correo electrónico a **pd@altafullamarhotel.com** indicando en el asunto "**PROTECCIÓN DE DATOS**".

### POLÍTICA

**GRUP AQUA** está especialmente sensibilizado con la protección de los datos de los usuarios de los servicios que acceden al sitio web. Mediante la presente Política de Privacidad se informa a los usuarios de **altafullamarhotel.com** del tratamiento y usos a los que se someten los datos personales que se recaban en la web mediante la **información adicional**, con el fin de que decidan, libre y voluntariamente, si desean facilitar la información solicitada.

### MEDIDAS DE SEGURIDAD

Finalmente se informa que **GRUP AQUA**, ha adoptado en el sistema de información las medidas técnicas y organizativas adecuadas, con objeto de garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos almacenados, evitando así, su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado; teniendo en cuenta el estado de la técnica, los costes de aplicación, y la naturaleza, el alcance, el contexto y las finalidades del tratamiento, así como riesgos de probabilidad y gravedad variables asociadas a cada uno de los tratamientos..

### DERECHOS DE LOS USUARIOS

El interesado de los datos personales podrá ejercitar los derechos que le asisten, de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos y del Ley Orgánica 3/2018 de Protección de datos personales y garantías de los derechos digitales, y que son:

**A.-** El derecho de **acceso**, se podrá ejercitar con periodicidad anual, excepto interés legítimo acreditado. Al ejercitar este derecho, el interesado podrá optar por los siguientes sistemas de consulta del fichero:

- Enviar un correo electrónico a: **pd@altafullamarhotel.com**.
- Comunicación por escrito dirigida a: **GRUP AQUA, Vía Augusta, 13-21 - 43893 ALTAFULLA**

**GRUP AQUA**, procederá a notificar su decisión en el plazo de un mes. Si fuera en sentido afirmativo, el interesado podrá acceder a la referida información en el plazo de los 10 días siguientes a su notificación.

**B.-** El derecho de **rectificación** y **cancelación** podrán ser ejercitados, con arreglo a las siguientes previsiones, siempre que el interesado considere que los datos recogidos en nuestros tratamientos son *inexactos, incompletos, inadecuados o excesivos*. En este caso, podrá ejercitarlos a través de alguno de los medios anteriormente previstos.

**GRUP AQUA**, procederá a la rectificación o cancelación dentro de los 10 días siguientes al de la recepción de la solicitud.

**C.-** El derecho de **oposición** podrá ser ejercitado, con arreglo a las siguientes previsiones, siempre que el interesado quiera oponerse al tratamiento de sus datos personales tanto si los datos se tratan lícitamente por interés legítimo o consentimiento relativo a fines publicitarios.

**D.-** El derecho de **portabilidad** podrá ser ejercitado, con arreglo a las siguientes previsiones, siempre que el interesado considere que los datos recogidos en nuestros tratamientos tienen que ser devueltos al titular de los datos, o en su caso a un tercero (Encargado de tratamiento).

**E.-** El derecho de **limitación del tratamiento** podrá ser ejercitado, previamente el derecho de oposición al tratamiento de sus datos, y que mientras no se resuelva el derecho de oposición, se limite el tratamiento de los datos.

#### **CAMBIO DE NORMATIVA**

**GRUP AQUA**, se reserva el derecho de modificar la presente política con el objeto de adaptarla a las novedades legislativas o jurisprudenciales. Tales cambios serán comunicados con la antelación que sea necesaria en nuestra página web, sin perjuicio de reclamar el consentimiento necesario de los afectados cuando este no se considere otorgado con arreglo a los términos de la presente política.

Cualquier duda, pregunta o comentario que pudiera tener en referencia a la presente normativa, no dude en consultarlo dirigiendo su comunicación a: **info@altafullamarhotel.com**.

### 1.3 Política de Cookies

#### ¿Que son las Cookies?

Las Cookies son archivos que se instalan en el sitio web del navegador o los dispositivos (smartphones, tablet) del usuario durante su recorrido por las páginas del sitio web y sirven para almacenar información sobre su visita.

Se utilizan Cookies para:

- Asegurar que las páginas web puedan funcionar correctamente.
- Almacenar las preferencias, como el idioma o la medida de la letra.
- Conocer la experiencia de navegaciones del usuario.
- Recopilar información estadística anónima, como páginas ha visitado el usuario o cuanto tiempo ha estado en el sitio web.

El uso de las Cookies permite optimizar la navegación, adaptando la información y los servicios ofrecidos a los intereses de los usuarios, para proporcionar una mayor experiencia siempre que visite el sitio web.

#### Tipología, finalidad y funcionamiento

Las Cookies en función de su permanencia, pueden dividirse en cookies de sesión o permanentes. Las primeras expiran cuando el usuario cierra el navegador. Las segundas expiran cuando se cumple el objetivo por el que sirven o bien cuando se borran manualmente.

Además, en función de su objetivo, los Cookies se pueden clasificar de la siguiente forma:

- **Estrictamente necesarias (técnicas):** son aquellas imprescindibles para el correcto funcionamiento de la página. Normalmente se generan cuando el usuario accede al sitio web o inicia sesión en el mismo y se utiliza para identificar en el sitio web con los siguientes objetivos:
  - Mantienen al usuario identificado de forma que, si abandona el sitio web, el navegador o el dispositivo y en otro momento vuelve a acceder a la misma página, seguirá identificado, facilitando así su navegación sin tener que volver a identificar.
  - Comprobar si el usuario este autorizado para acceder a ciertos Servicios o zonas del sitio web
- **De rendimiento:** Se utilizan para mejorar la experiencia de navegación y optimizar el funcionamiento del sitio web, como, por ejemplo, almacenar las configuraciones de servicios, o almacenar la compra realizada en un carrito de la compra.
- **De publicidad:** Son aquellas que recaban información sobre los anuncios mostrados a los usuarios del sitio web. Pueden ser de dos tipos:
  - **Anónimas:** Sólo recopilan información sobre los espacios publicitarios mostrados en el sitio web, con independencia del usuario que accedí al sitio web, es decir, sin identificarse expresamente.
  - **Personalizadas:** Recopilan información personal del usuario del sitio web por parte de un tercero, para la personalización de estos espacios publicitarios.
- **De geolocalización:** Estas cookies se utilizan para averiguar en qué país o región se encuentra el usuario que accede a un servicio del sitio web, para poder ofrecer contenidos o servicios adecuados a su localización.

- **Analíticas:** Recopilan información sobre la experiencia de navegación del usuario en el sitio web, normalmente de forma anónima, aunque en ocasiones también permiten identificar de manera única e inequívoca al usuario para obtener informes sobre los intereses de los usuarios en los servicios que ofrece el sitio web.

**Cookies utilizadas**

- **Nivel 1:** Cookies estrictamente necesarios para la prestación del mismo servicio solicitado por el usuario.
- **Nivel 2:** Cookies de rendimiento (anónimas) necesarias para el mantenimiento de contenidos y navegación, de las que tan solo hace falta informar sobre la su existencia.
- **Nivel 3:** Cookies gestionadas por terceros que permiten el seguimiento del usuario a través de otras webs que no son del titular de esta web. Normalmente se corresponden con cookies de publicidad o analíticas donde se identifica el usuario de manera única y evidente.

**DESACTIVAR EL ÚSO DE COOKIES**

El usuario podrá en cualquier momento, deshabilitar el uso de las cookies mediante la configuración del navegador, por ejemplo:

<b>Google Chrome</b>	<a href="http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&amp;answer=95647">http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&amp;answer=95647</a>
<b>Internet Explorer</b>	<a href="http://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies">http://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies</a>
<b>Mozilla Firefox</b>	<a href="http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we">http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we</a>
<b>Apple Safari</b>	<a href="http://support.apple.com/kb/ph5042">http://support.apple.com/kb/ph5042</a>

Los informamos que el **GRUP AQUA**, en su dominio **altafullamarhotel.com** no utiliza ningún tipo de "cookie", para el tratamiento de datos personales, que permitan la identificación de personas físicas concretas.

DOMINIO	Nombre de la "Cookie"	Expira	Información y intrusión	Intrusividad
---------	-----------------------	--------	-------------------------	--------------

**COOKIES PRÒPIES**

altafullamarhotel.com	veure legal	Permanent	Control versió dels textos legals	Nivel 3
-----------------------	-------------	-----------	-----------------------------------	---------

**COOKIES DE TERCERS**

altafullamarhotel.com	__utma	2 años	Medición interna Google Analytics	Nivel 3
altafullamarhotel.com	__utmb	30 minutos	Medición interna Google Analytics	Nivel 3
altafullamarhotel.com	__utmc	Sesión	Medición interna Google Analytics	Nivel 3
altafullamarhotel.com	__utmz	6 meses	Medición interna Google Analytics	Nivel 3
altafullamarhotel.com	__utmz	2 años	Para distinguir los usuarios	Nivel 3
altafullamarhotel.com	__ga	2 años	Para distinguir los usuarios	Nivel 3
altafullamarhotel.com	__gib	24 horas	Para distinguir los usuarios	Nivel 3
altafullamarhotel.com	__gat	1 minuto	Para limitar el porcentaje de solicitudes	Nivel 3

Una vez leída toda la información facilitada, avisamos al usuario que, **si prosigue su navegación en nuestro sitio web, sin haber tomado las medidas oportunas de personalización de sus navegadores, para impedir la instalación de las cookies empleadas por el mismo**, en los términos incluidos en el artículo 22.2 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, según la redacción del mismo dada por el RD 13/2012 de 30 de marzo, por el cual se trasponen directivas en materia de mercados interiores de electricidad y gas y en materia de comunicaciones electrónicas, estará prestando su consentimiento para la utilización de estos mecanismos.